

Buchungssystem Sportsnow

Schritt 1:

Auf dem Handy: Lade dir die App «Sportsnow» herunter

Auf dem Computer: unter: www.sportsnow.ch/go/vitamin-d

Schritt 2:

Nach «Vitamin D» suchen und als Favorit speichern

Benutze die Suche in der App um «Vitamin D» zu finden und drücke aufs Herz oben rechts um «Vitamin D» als Favorit zu speichern. Damit es funktioniert musst Du Dich einmalig anmelden und per Mail das Konto bestätigen (Achtung Mail von Sportsnow landet manchmal im Spam Ordner)

Schritt 3: Buche deine Stunden

Unter «Live-Kalender» findest du alle Angebote, die Stunden im Studio, Livestreams und Videos. Der Buchen Knopf zeigt Dir Deine verfügbaren Buchungen an, wenn Du über ein gültiges Abo verfügst. Wenn du noch kein Abo hast, fragt dich das System welches Abo du möchtest. Wähle das entsprechende Abo.

Buchen von Stunden im Studio

Wie oben beschrieben über den Livekalender buchen.

Bitte beachte dazu den Abschnitt **Wichtiges** weiter unten.

Buchen von wöchentlichen wechselnden Videos

Wie oben beschrieben über den Livekalender buchen. Bei dieser Stunde ist das Video hinterlegt. Sobald du die Stunde beginnt erscheint das Video in deiner Sportsnow App unter «Profil» «meine Videos». Du kannst das Video dort anklicken und sofort loslegen, du brauchst kein Zoom. Das Video ist eine Woche gültig, das heisst, du kannst z.B. das Video der Montagabend Stunde bereits buchen, auch wenn du weißt, dass du es erst zu einem anderen Zeitpunkt in der Woche machen willst, das Video wird automatisch unter «meine Videos» gespeichert.

Buchen von Spezial Videos

Diese Videos wie zum Beispiel das Video «Pilates Einführung» findest du direkt in Sportsnow unter Videos. Diese Videos kannst du nicht mit deinem Abo buchen, sondern separat zahlen. Auch diese Videos werden dann wie oben beschrieben nach dem Kauf direkt unter «meine Videos» freigeschaltet.

Buchen von Livestream Stunden

Wie oben beschrieben über den Livekalender buchen.

Technisches

Installiere die «Zoom» App auf deinem Handy oder PC (Zoom.us). Stell sicher, dass du in den Zoom Einstellungen die "Audio Freigabe" eingeschaltet hast, sonst hörst du keinen Ton. Alle Teilnehmer sind automatisch auf «Stumm» geschaltet, damit es keine störenden Geräusche in der Gruppe gibt. Stell dich zusätzlich selber auf stumm und schalte dein Video aus.

Vor Kursbeginn

Der Link wird 30 Minuten vor Beginn automatisch in der Sportsnow App und per E-Mail freigegeben. Du kannst den Livestream direkt mit Sportsnow starten. Wenn du auf der Startseite den Livestream Link nicht siehst, aktualisiere die Sportsnow App indem du mit dem Finger einmal nach unten ziehst. Du kannst den Link auch über die erhaltene Mail öffnen, wenn du z.B. auf dem Laptop üben willst.

Buchen von verpassten Videos oder Livestreams

Hast du verpasst ein Video zu buchen, oder möchtest du einen Livestream nachholen?

Kein Problem:

Alle Nachholstunden der laufenden Woche werden immer im Stundenplan am Sonntagabend aufgelistet. Wenn du also wie bei unserem Beispiel am Dienstagabend die Montagabend Stunde nachholen willst, gehst du einfach zum Sonntag, wählst die entsprechende Stunde aus. Sobald du gebucht hast, wird das Video sofort automatisch in deiner Sportsnow App unter «Profil» «meine Videos» aufgeschaltet, und du kannst sofort loslegen.

Schritt 4: Bezahlung

Du kannst **nicht** direkt über Sportsnow dein Abo bezahlen. Wähle «Rechnung» und überweise den Abobetrag über E-Banking oder Twint (Angaben zum Konto von Vitamin D findest du auf der Preisliste, in der App oder auf der Kursordnung). Oder wähle Barzahlung und bringe den Betrag bei deinem nächsten Besuch ins Studio mit. Barzahlung gilt **nicht** für die Onlinekurse, da du ja nicht ins Studio kommst. In diesem Fall kannst du nur über Banküberweisung oder über Twint zahlen.

Schritt 5: Das war's

Unter «Mehr» findest Du Deine gebuchten Stunden, Workshops und Abos. Hier kannst Du Deine Buchungen stornieren, falls Du einen Termin nicht wahrnehmen kannst.

Wichtiges

Für jede Stunde musst du dich mind. 24h vorher anmelden, bis max. 6h Stunden vorher abmelden. Melde dich immer so früh wie möglich an, die Stunden finden ab 3 Teilnehmer statt! Klar kannst du auch jederzeit spontan in eine Stunde buchen bis 5Min. vor Beginn. Trotzdem ist die Anmeldung wichtig, versuche dich immer 24h vorher anzumelden, damit möglichst keine Stunden abgesagt werden müssen.

Benachrichtigungen

Damit du immer die Neuigkeiten über Stunden, Events etc. bekommst, aber auch die Nachrichten, wenn eine Stunde abgesagt werden muss, musst du die Benachrichtigungen eingeschaltet haben.

Auf dem PC

Auf der Webseite in deinem Account unter Einstellungen>Benachrichtigungen>EIN

Auf dem Handy

In der Sportsnow App unter «Mehr» > „Einstellungen“> „Benachrichtigungen“ (ganz oben auf der Seite) alle Benachrichtigungen erlauben.

Bei manchen Smartphones muss man zusätzlich in den Einstellungen der App's die Mitteilungen erlauben. Beim iPhone ist es unter „Einstellungen“ dann nach unten scrollen zum App «Sportsnow» > App öffnen > Mitteilungen > Sportsnow > "Mitteilungen erlauben" diese Option sollte aktiviert sein

Kursordnung

Bitte lies auch unsere Kursordnung.

Bei Fragen helfen wir dir gerne weiter.

Dein Vitamin D Team